



Modeli ugovaranja i plaćanja zdravstvenih usluga u 2015. godini

Tatjana Prenda-Trupec, mag.ing.el. MBA
v.d. ravnateljica HZZO-a





Sadržaj

- Novosti u Primarnoj zdravstvenoj zaštiti u 2015. godini
- Novosti u ugovaranju bolnica u 2015. godini
- ePonuda – nadogradnja i popunjavanje
- Novi model plaćanja bolničkih usluga u 2015. godini



Primarna zdravstvena zaštita - novosti



Opća/obiteljska medicina

- Panel „Titriranje antikoagulantne terapije”
- Dodatna medicinska sestra
- QI – potrošnja antibiotika; KPI - uzimanje uzoraka krvi u ordinaciji
- Stimuliranje skrbi o palijativnom pacijentu

Zdravstvena zaštita predškolskog djeteta

- Paneli „Liječenje grlobolje“ i „Neurorizično dijete”

Zdravstvena zaštita žena

- Panel „Trudnički karton”

Dentalna zdravstvena zaštita

- Izrada panela za praćenje 5 pokazatelja kvalitete (QI)



Primarna zdravstvena zaštita - novosti



Patronažna zdravstvena zaštita

- Uvođenje novih DTP postupaka (planiranje njege, prevencija komplikacija nakon operacije i invazivnih dijagnostičko - terapijskih postupaka, provođenje palijativne skrbi,...)

Zdravstvena njega

- Redefiniranje postupaka zdravstvene njege te načina odobravanja, kontrole te ispostave računa
- Uvođenje indikatora kvalitete

Medicinsko-biokemijska laboratorijska dijagnostika

- Redefiniranje postupaka laboratorijske dijagnostike (izrada DTP-a)



Primarna zdravstvena zaštita - novosti



- Vizija uloge **Doma zdravlja**
 - Ustrojava Centar za koordinaciju rehabilitacije (vulnerabilne skupine)
 - Ustrojava Centar za koordinaciju palijativne skrbi (po modelu organizacije 24/7)
 - Koordinira djelatnost patronaže
 - Suraduje s izabranim doktorima i ostalim provoditeljima primarne zdravstvene zaštite



Primarna zdravstvena zaštita - novosti



- **Funkcionalno povezivanje** Domova zdravlja i bolnica
 - Dom zdravlja u suradnji s bolnicom omogućit će niz specijalističkih usluga u zajednici
(*oftalmologija, dermatologija i venerologija, psihijatrija, otorinolaringologija, neurologija, klinička farmakologija*)
- **Funkcionalno povezivanje** i suradnja Domova zdravlja i županijskih zavoda za javno zdravstvo
 - Promicanje zdravlja, prevencija





Bolnička zdravstvena zaštita

2014.

- **Ugovaranje**
 - Po djelatnosti i radilištima
- **Plaćanje**
 - Avansna isplata limita
 - Pravljenje izvršenim radom

2015.

- **Ugovaranje**
 - Broj postupaka (DTP, JDK), odnosno kategorija (DTS, DBL)
- **Plaćanje**
 - Po novom modelu (u nastavku...)





U 2014. godini...

- Definiran jedinstveni cjenik usluga – DTP
 - Revizija vremensko-kadrovskih normativa i revizija/povećanje cijena
- Definirani postupci dnevne kirurgije - JDK
- Revizija jednog dijela cijena DTS kategorija i koeficijenata





ePonuda - nadogradnja



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Croatian
Health
Insurance
Fund

Pametno
zdravlje.

ePonuda promjena lozinke odjava

Početna stranica

Početna stranica

Ugovaranje

- ePonude - unos u tijeku
- ePonude - poslane u HZZO
- ePonude - vraćene u obradu
- ePonude - zaključene
- ePonude - ugovorene

Uloge djelatnika

Izveštaji

Broj ponuda za trenutnu i sljedeću godinu:

ePonude - unos u tijeku za 2014 godinu:	10
ePonude - unos u tijeku za 2015 godinu:	12
ePonude - poslane u HZZO za 2014 godinu:	1
ePonude - poslane u HZZO za 2015 godinu:	1
ePonude - vraćene u obradu za 2014 godinu:	11
ePonude - vraćene u obradu za 2015 godinu:	0
ePonude - zaključene za 2014 godinu:	429
ePonude - zaključene za 2015 godinu:	0
ePonude - ugovorene za 2014 godinu:	42
ePonude - ugovorene za 2015 godinu:	0

Popis:

DTP

JDK

DTS

DBL

Do 23.12. popuna bez cijena

Zadnji tjedan prosinca
korekcija

powered by in2

ugovaranje@hzzo.hr





ePonuda

- Procjena izvršenih usluga u 2014. godini
- Ponuda količine usluga za 2015. godinu

- Kriteriji ugovaranja:
 - Ponuda bolnice
 - Izvršenje po doktoru
 - Lista čekanja
 - Raspoloživi proračun HZZO-a





Ugovaranje 2015.

- Definiranje maksimalnog mogućeg iznosa prihodovanja
 - Bolnice 8.117 mlrd Kn – povećanje od 1,2 mlrd Kn, 17%
 - PSL 800 mil Kn – povećanje od 275 mil Kn, 52%
 - Vanbolnički SKZZ – 800 mil. Kn – povećanje od 221mil Kn, 33%
 - nema više povijesnih limita
 - ovisno o izvršenju 2013. i 2014.
 - ovisno o ponudama
 - ovisno o rashodima u 2014. godini
 - ovisno o kadrovima i listama čekanja
 - ovisno o dugovima (kvazi-sanacija?)





DOSPJELA DUGOVANJA – 2013 i 2014

	PROCJENA DOSPJELIH DUGOVANJA	SANACIJA DO KRAJA 2014
DOSPJELE OBVEZE NA 31.12.2013. NEPODMIRENE SANACIJOM 2014	600.000.000	
BOLNICE	300.000.000	2.1 MLRD
HZZO (LIJEKOVI)	300.000.000	1.1 MLRD
DOSPJELE NOVE OBVEZE NA DAN 31.12.2014 (PROJEKCIJA)	1.500.000.000	
BOLNICE	1.500.000.000	
HZZO	0	
UKUPNO	2.100.000.000	





Sanacija

- **IZ TEKUĆIH SREDSTAVA 2015 – 2018:**
 - Racionalizacijom poslovanja bolnica
 - bolja organizacija, jačanje dnevne bolnice/dnevne kirurgije, subsidiarnost
 - pažljiva zapošljavanja
 - funkcionalna povezivanja gdje nema:
 - kadrova
 - znanja
 - opreme
 - pacijenata
 - Uštedama
 - Objedinjena javna nabava
 - Lijekovi, bolovanja, automatizacija/informatizacija





Ugovaranje 2015.

- Dodatak ugovoru za prvo tromjesečje 2015.g.
- Natječaj tijekom prvog tromjesječja
- Od 1.4.2015. počinje novo ugovorno razdoblje
- Menadžerski ugovori ovisni o rezultatima
- U slučaju probijanja prihoda:
 - Funkcionalna spajanja
 - Promjena managementa na svim razinama
 - Predstečajna nagodba? Stečaj?





Ugovaranje 2015.

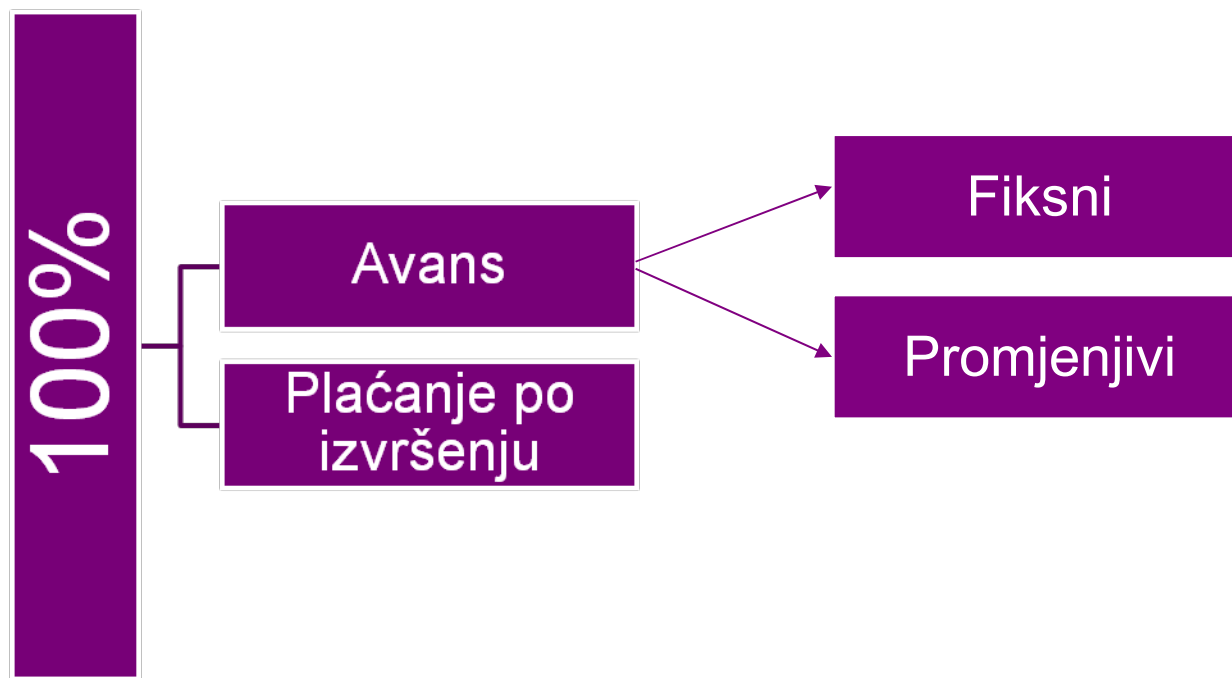
- ČLANAK 5.: neizvršene usluge u 2014. godini prebacuju se u obvezu izvršenja u 2015. godini
 - Raspoređene usluge tijekom 12 mjeseci 2015.
 - Ovisno o izvršenju, kadrovima, ponudama i listama čekanja
 - Isto će vrijediti i za prebacivanje neizvršenog iz 2015. u 2016.



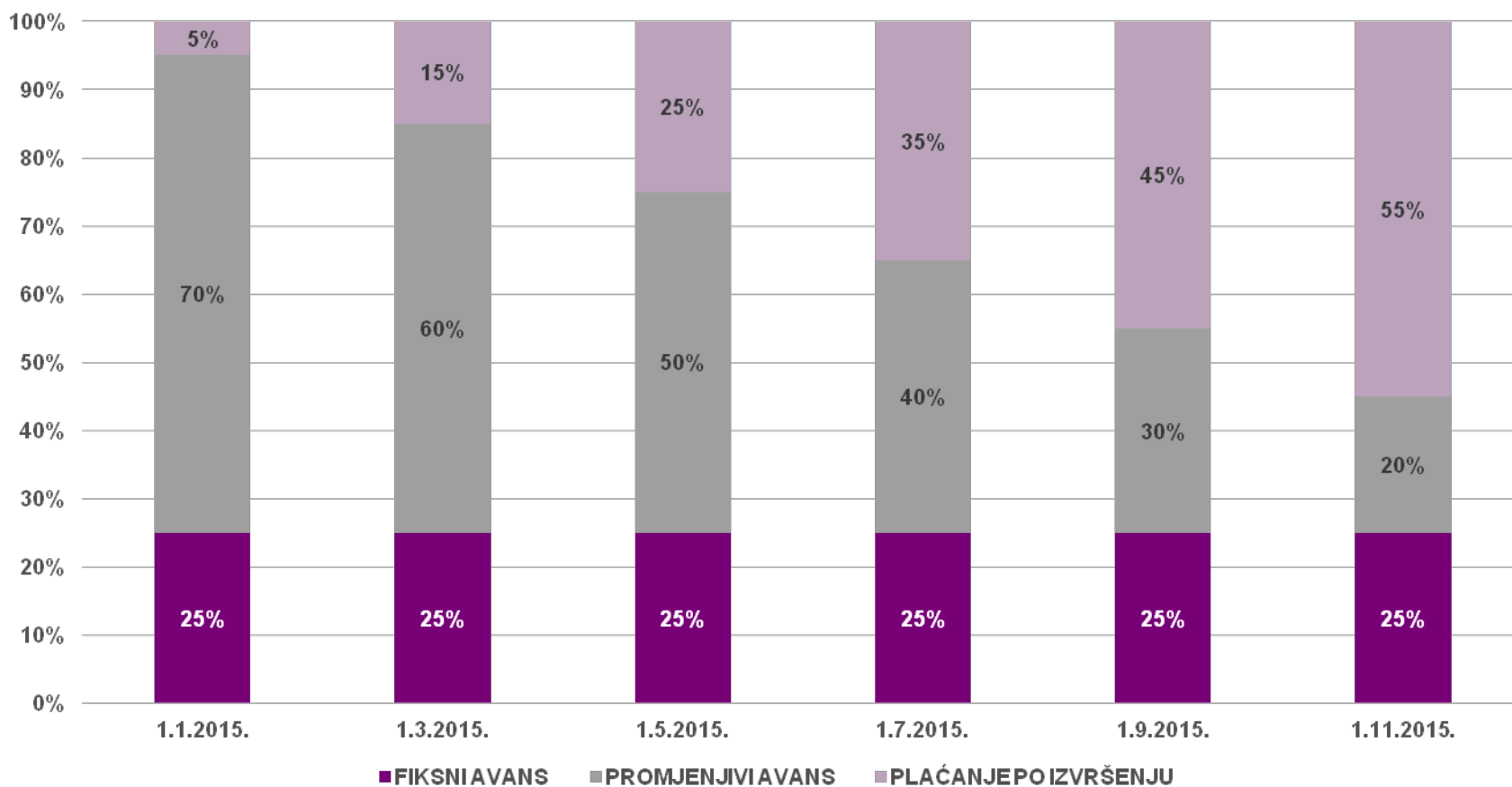


Model financiranja

- Prihod ovisi o:
 - **IZVRŠENJU USLUGA** (Zakon o fiskalnoj odgovornosti!)



Novi model plaćanja usluga u 2015. godini

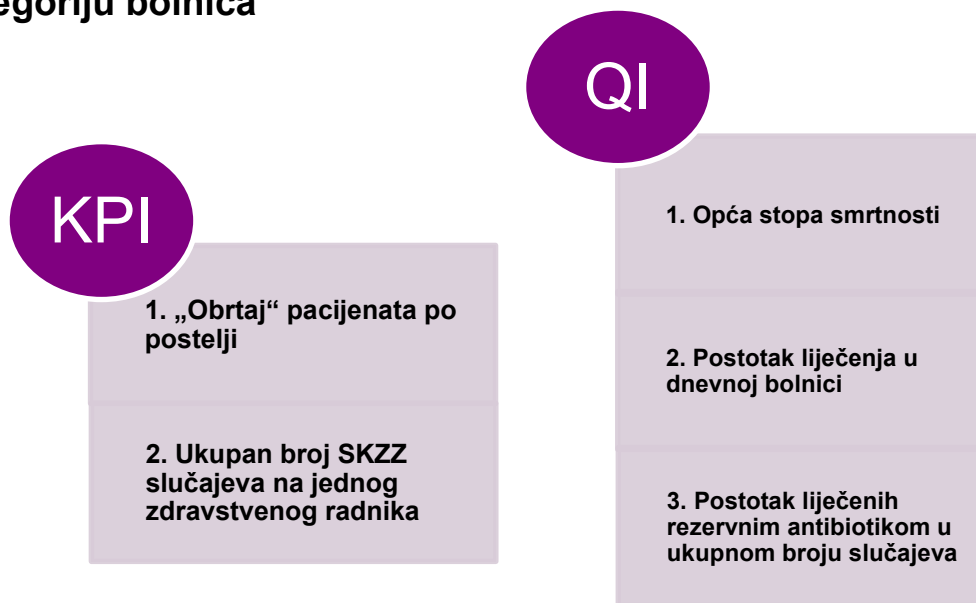




Novi model plaćanja usluga u 2015. godini – dodatno KPI i QI

Dodatan prihod ovisno o ostvarenim indikatorima učinkovitosti (KPI) i kvalitete (QI)

- **5% od izvršenja**
- **Minimalno na prihod koji se ostvaruje avansom, a maksimalno na 100% izvršenja**
- **1% za svaki indikator ostvaren za rezultat bolji od utvrđenog medijana iz prva 3 kvartala 2014. godine za istu kategoriju bolnica**





Dodatan prihod ovisno o ostvarenim indikatorima

- Plaćanje za ostvarenje svih 5 indikatora:

$y = \text{dodatni prihod (KPI, QI)}$

$x = \text{avansno}$

$\text{Izvršeno} > x \Rightarrow y = 5\% * \text{izvršeno}$

$\text{Izvršeno} < x \Rightarrow y = 5\% * x$

	FIKSNI AVANS	PROMJENJIVI AVANS	
$x =$	(25% + 70%)		1.1.2015.
$x =$	(25% + 60%)		1.3.2015.
$x =$	(25% + 50%)		1.5.2015.
$x =$	(25% + 40%)		1.7.2015.
$x =$	(25% + 30%)		1.9.2015.
$x =$	(25% + 20%)		1.11.2015.





Novi model plaćanja usluga u 2015. godini - dodatno

1. Mogućnost „prelijevanja” izvršenja do 20% (unutar maksimalnog mogućeg iznosa prihodovanja)

- Neizvršene usluge u prethodnom mjesecu (ladica)

2. Mogućnost dodatnog prihodovanja

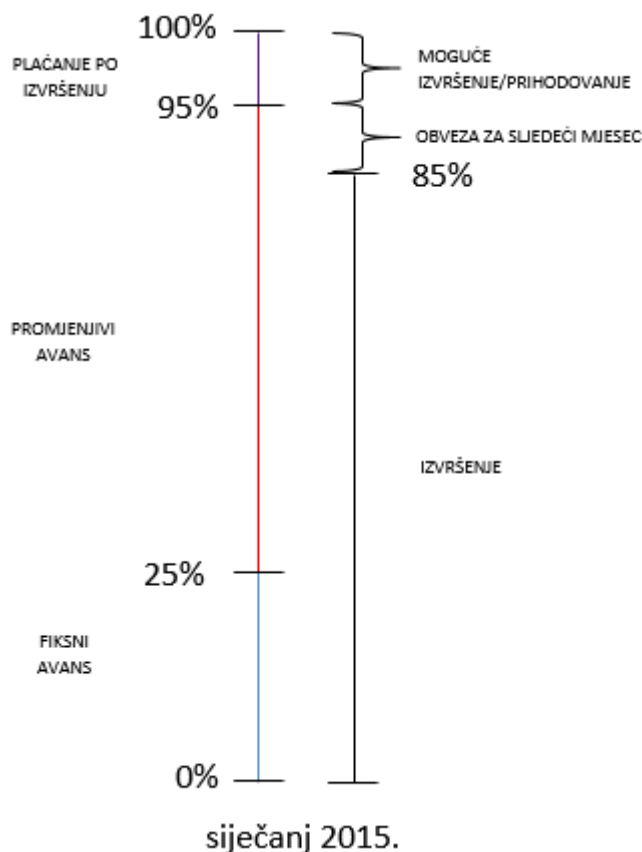
• Ukoliko druga bolnica u regiji nema izvršenje do maksimalnog iznosa sredstava

- Polugodišnje niveliranje
- Burza usluga
- Potrebno specijalno odobrenje HZZO-a za ispostavu faktura
- *Vraćeni računi ispravljani u 5 dana!*





Novi model plaćanja usluga u 2015. godini – primjer 1 - siječanj



Bolnica A

IZVRŠILA JE 85% MAKSIMALNOG
MOGUĆEG PRIHODA

prihod (avansno) = 25% + 70%

*prihod (KPI, QI) = 5% * 95%*

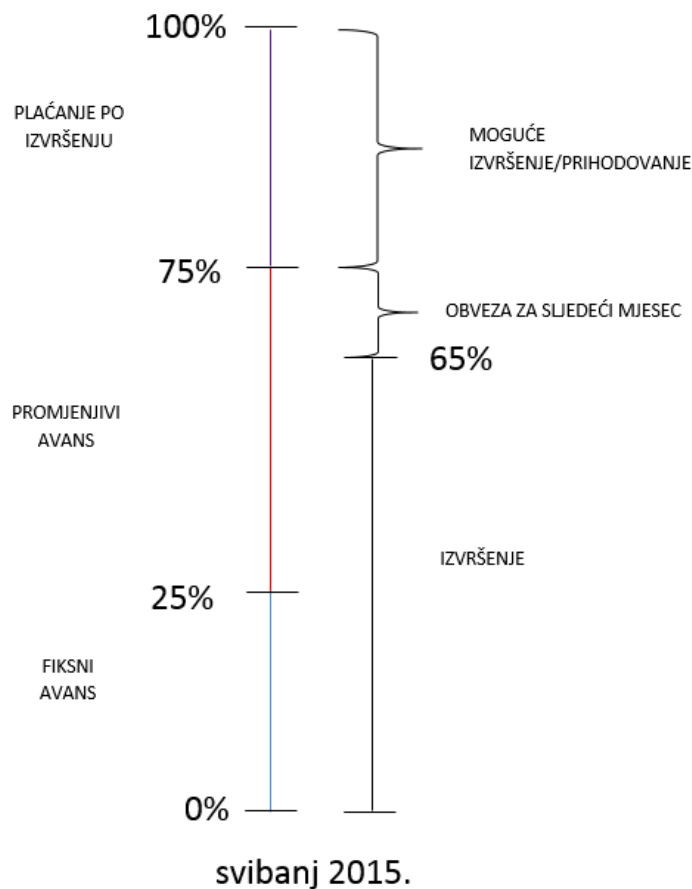
prenesena obveza = 10%

*prenesena mogućnost
dodatnog prihoda = 5%*





Novi model plaćanja usluga u 2015. godini – primjer 2 - svibanj



Bolnica B

IZVRŠILA JE 65% MAKSIMALNOG MOGUĆEG PRIHODA

prihod (avansno) = 25% + 50%

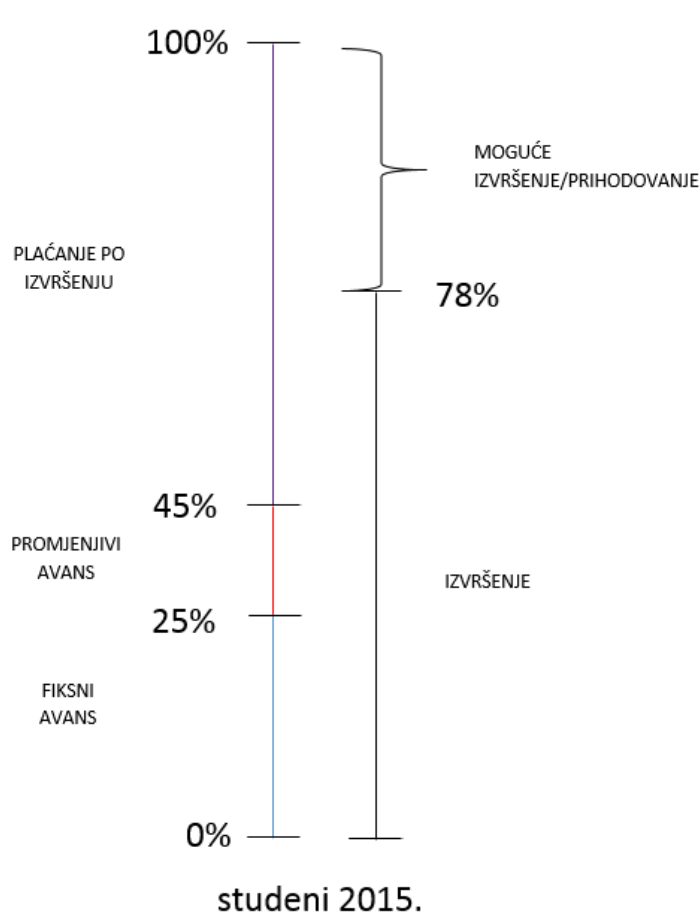
*prihod (KPI, QI) = 4% * 75%*

prenesena obveza = 10%

prenesena mogućnost dodatnog prihoda = 25%



Novi model plaćanja usluga u 2015. godini – primjer 3



Bolnica C

IZVRŠILA JE 78% MAKSIMALNOG
MOGUĆEG PRIHODA

prihod (avansno) = 25% + 20%

prihod (po izvršenju) = 33%

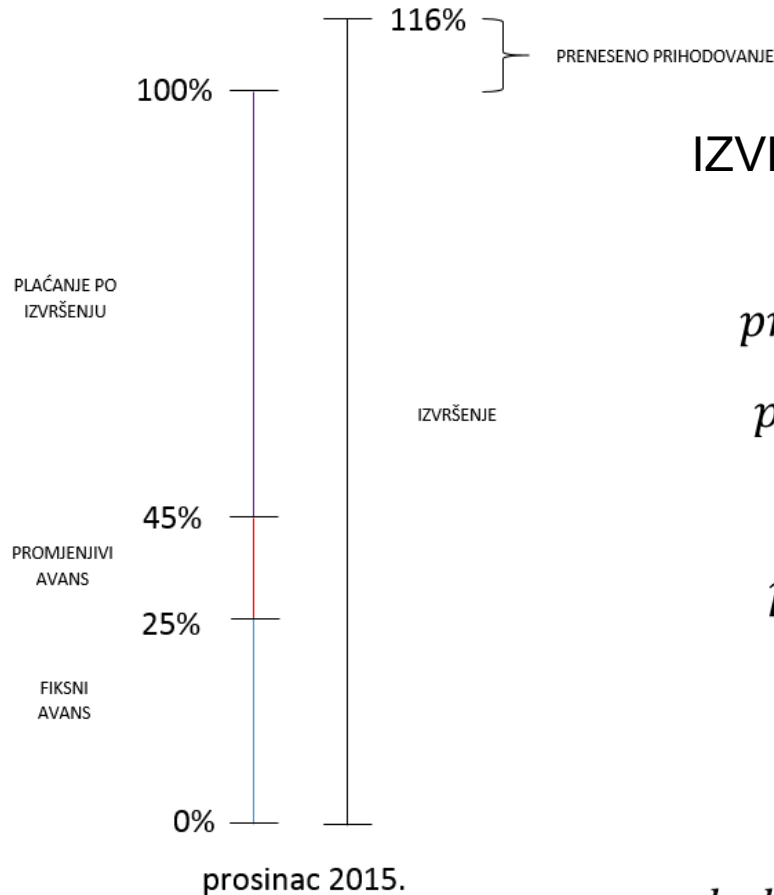
*prihod (KPI, QI) = 3% * 78%*

prenesena obveza = 0%

*prenesena mogućnost
dodatnog prihoda = 22%*



Novi model plaćanja usluga u 2015. godini – primjer 4



Bolnica C

IZVRŠILA JE 116% MAKSIMALNOG
MOGUĆEG PRIHODA

prihod (avansno) = 25% + 20%

prihod (po izvršenju) = 55%

prihod (prenesen) = 16%

*prihod (KPI, QI) = 4% * 100%*

prenesena obveza = 0%

*prenesena mogućnost
dodatnog prihoda = 0% jer je prosinac*





+

EU strukturni fondovi (2015. – 2018)

cca. 200 - 300 mil EUR

150 mil bolnice

50mil PZZ





HVALA!

tatjana.prendja-trupec@hzzo.hr

