20.3.2026
F35

# Opće informacije o gotovinskim kreditima povoljniji uvjeti / posebne ponude

| **Informacije o kreditnoj instituciji** | |
|---|---|
| Naziv kreditne institucije<br>Adresa<br>Broj telefona<br>Elektronička adresa<br>Internetska adresa | Zagrebačka banka d.d.<br>Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb<br>01 3773 333<br>zaba@unicreditgroup.zaba.hr<br>www.zaba.hr |
| **Glavne značajke proizvoda** | |
| Korisnik kredita | Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke. U trenutku dospijeća zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine. |
| Valuta kredita | Kredit se odobrava u EUR |
| Iznos kredita | od 1.500 do 50.000 EUR* |
| | * Uz zadovoljavanje internih pravila Zagrebačke banke za procjenu kreditne sposobnosti ako se gotovinski kredit odobrava bez Zadužnice i Izjave o zapljeni po pristanku dužnika za iznose:<br>- do 15.000 EUR potrebno je da klijent bude zaposlen na neodređeno i prima plaću tijekom zadnjih 6 mjeseci na račun u Banci;<br>- od 15.000 do 30.000 EUR potrebno je da klijent bude zaposlen na nedodređeno i prima plaću kroz zadnjih 12 mjeseci na račun u Banci;<br><br>Za iznose od 40.000 EUR do maksimalno 50.000 EUR potrebno je da klijent ostvaruje primanja na račun otvoren u Banci duže od 12 mjeseci u kontinuitetu uz zadovoljavanje internih pravila Zagrebačke banke za procjenu kreditne sposobnosti. Iznos kredita uz koji se ugovara životno osiguranje otplate kredita može biti do 40.000 EUR. |
| Rok otplate | od 13 do 120 mjeseci<br>Rok otplate dodatno ovisi o poslovnom odnosu klijenta i procijeni njegova kreditnog rizika i ugovorenim instrumentima naplate. |
| | - 4,79% (EKS 6,24%)[1] fiksna, godišnja uz životno osiguranje otplate kredita i<br>- 5,19% (EKS 5,32%)[2] fiksna, godišnja |
| | [1]Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 84 mjeseca, fiksnu kamatnu stopu 4,79% uz životno osiguranje otplate kredita, i uz trošak vođenja tekućeg računa u eurima te anuitetsku otplatu.<br>[2]Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 84 mjeseca, fiksnu kamatnu stopu 5,19%, i uz trošak vođenja tekućeg računa u eurima te anuitetsku otplatu. |
| Način obračuna kamate | Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka. |

| | |
|---|---|
| Instrumenti osiguranja | Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obavezni su za sve sudionike u kreditnom odnosu, osim za kredite do 15.000 EUR na rok otplate do 84 mjeseci za klijente koji su zaposleni na neodređeno i primaju plaću kroz zadnjih 6 mjeseci na račun u Banci uz zadovoljavanje internih pravila Zagrebačke banke za procjenu kreditne sposobnosti. Za klijente koji primaju plaću kroz zadnjih 12 mjeseci u Banci iznos kredita može biti do 30.000 EUR, uz uvjet da su zadovoljeni svi prethodno navedeni uvjeti.<br><br>Uz kredit klijent može ugovoriti policu životnog osiguranja otplate kredita. Policu životnog osiguranja otplate kredita korisnik kredita ugovara s pružateljem usluge koji nije Banka. Iznos kredita se može uvećati za iznos premije osiguranja, uz primjenu iste kamatne stope.<br>Premija osiguranja plaća se jednokratno iz sredstava kredita ili gotovinskim plaćanjem. Uz gotovinski kredit kroz on line bankarstvo putem mobilne aplikacije m-zaba premija osiguranja plaća se iz sredstva kredita.<br>Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj. |
| Isplata kredita | Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i ako je potrebno dostave dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun korisnika kredita sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu. |
| Način otplate kredita | Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Korisnik kredita može odabrati datum dospijeća anuiteta u razdoblju od 1. do 27. u mjesecu. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica. |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva | Bez naknade. |
| Prijevremena otplata kredita | Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu.<br>Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje. |
| Zatezna kamata | Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te se određuje za svako polugodište uvećanjem referentne stope za tri postotna poena, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentna stopa je kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke, a Hrvatska narodna banka je ovu referentnu stopu dužna objaviti u „Narodnim novinama“. |
| Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu | Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. |
| Ostali troškovi | Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja. |

<table>
<tr><td>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</td><td>Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci.<br>U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.</td></tr>
<tr><td>Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita</td><td>- Pristupnica, zahtjev za kredit<br>- Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika<br>- Dokumentacija za dokazivanje osobnih primanja<br>Za kredite koji se odobravaju elektronski kroz on line bankarstvo putem mobilne aplikacije m-zaba bez dokumentacije, temeljem podataka dostupnih iz sustava Banke.</td></tr>
<tr><td>Reprezentativni primjer</td><td>
<table>
<tr><td>Valuta</td><td colspan="2">EUR</td></tr>
<tr><td>Iznos kredita</td><td colspan="2">10.000</td></tr>
<tr><td>Rok otplate / broj mjesečnih obroka</td><td colspan="2">7 godina / 84 mjeseci</td></tr>
<tr><td>Kamatna stopa</td><td>4,79%</td><td>5,19%</td></tr>
<tr><td>EKS</td><td>6,24%</td><td>5,32%</td></tr>
<tr><td>Mjesečni anuitet</td><td>140,36</td><td>142,24</td></tr>
<tr><td>Kamata tijekom razdoblja otplate</td><td>1.829,67</td><td>1.990,79</td></tr>
<tr><td>Premija osiguranja otplate kredita</td><td>420,00</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Dodatni troškovi (trošak vođenja tekućeg računa)</td><td>1,59</td><td>1,59</td></tr>
<tr><td>Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)</td><td>12.251,26</td><td>11.992,38</td></tr>
</table>
Izračun za kredit uz kamatnu stopu 4,79% je napravljen uz uključeno životno osiguranje otplate kredita, a uz kamatnu stopu 5,19% izračun je bez instrumenata osiguranja.<br>Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu te trošak vođenja računa za jedan mjesec.<br>Kada je za odobravanje ugovora o potrošačkom kreditu ili za odobravanje ugovora o potrošačkom kreditu pod uvjetima pod kojima se nudi na tržištu obvezno sklapanje ugovora o dodatnim uslugama koje se odnose na ugovor o potrošačkom kreditu, posebice o osiguranju, tada se njihov trošak treba uključiti u izračun EKS-a, neovisno o tome je li potrošač sam odabrao tu uslugu između više ponuđenih dodatnih usluga.<br>Smatra se da sklapanje ugovora o dodatnim uslugama nije obvezno ako:<br>- je potrošač unaprijed informiran i može izabrati u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa između usluga koje je ponudio vjerovnik uključujući i mogućnost zadržavanja istih ugovornih uvjeta, ali bez te dodatne usluge,<br>- potrošač može odustati od dodatne usluge u bilo kojem trenutku ugovornog odnosa i prestati plaćati troškove te dodatne usluge bez dodatnih troškova i utjecaja na uvjete ugovora o kreditu.</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza | Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita.<br>U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope.<br>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.<br>U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate. |
| Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja | Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:<br>1. Prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)<br>2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)<br>3. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)<br>4. Podmirenje potraživanja iz odabranog instrumenta osiguranja<br>5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine) |
| Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu | Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrta Ugovora o kreditu. |
| Kreditna sposobnost | Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti. |
| Razdoblje do kada vrijede ove informacije | Ove Opće informacije važeće su od 9. lipnja 2025., osim odredbi vezanih uz maksimalnu visinu gotovinskog iznosa kredita koji se primjenjuje od 20.ožujka 2026. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa. |
| **Dostupnost dodatnih informacija** | |
| | U slučaju dodatnih upita, informacije su dostupne:<br>• u poslovnicama Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem telefona 01 3773 333. |
| **Način iznošenja prigovora** | |
| | Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr.<br>Banka će u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnanest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok. |
| **Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije** | |
| Naziv tijela<br>Adresa<br>Fizička adresa | Hrvatska narodna banka<br>www.hnb.hr<br>Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb |